

# HUISREGELS

## Huisregels

- Hygiëne mag u van mij verwachten. Hygiëne verwacht ik uiteraard ook van u als klant.
- Heeft u een afspraak, dan dient u op tijd aanwezig te zijn. Indien u te laat bent, gaat dit van uw tijd af. Wanneer het consult te laat begint, door oorzaken aan mijn kant, dan gaat dit uiteraard niet van uw tijd af. Annuleren kan tot 24 uur voor de afspraak kosteloos, daarna zal u 50% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht worden.
- Behandelingen dienen in principe direct na de behandeling contant of per pinbetaling worden voldaan. Voor behandelingen die vallen onder alternatieve geneeswijzen en mogelijk onder de vergoeding vanuit een aanvullende zorgverzekering vallen, wordt een rekening verstuurd, die uiterlijk 14 dagen na factuurdatum betaald dient te zijn.
- Indien u onder behandeling bent van arts, therapeut of een andere behandelaar en/of medicijnen gebruikt, dan dient u dit vooraf te melden. Bij twijfel zal ik zo nodig de behandeling staken en u terugverwijzen naar uw behandelaar. In dat geval zijn vervolgbehandelingen mogelijk, wanneer uw behandelaar daarmee akkoord is. Dit is in het belang van uw gezondheid.
- Ik aanvaard geen aansprakelijkheid voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.
- Ik aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade en/of letsel als gevolg van het niet melden van zwangerschap, lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik. Overigens ben ik verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.
- Indien u een klacht heeft, kunt u die schriftelijk of per e-mail bij mij indienen. Ik zal mijn uw klacht binnen twee weken in behandeling nemen en trachten de klacht binnen een redelijke termijn in redelijkheid met u af te handelen. Ingeval u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht, kunt u zich melden bij de BATC. Ik ben aangesloten bij de Klachtenservice van de BATC en voldoe aan de voorwaarden van de WKKGZ.
- Op grond van de AVG ben ik gehouden om zorgvuldig om te gaan met uw gegevens. Dat betekent dat ik slechts gegevens van u zal verwerken voor zover die nodig zijn voor de behandeling en dat ik uw gegevens zorgvuldig en onder strikte geheimhouding zal bewaren en deze niet zal delen met bijvoorbeeld andere zorgverleners, tenzij u daar uitdrukkelijk uw schriftelijke toestemming voor heeft verleend of ik hiertoe gehouden ben op grond van een wettelijke bepaling.