

PRIVACY

De Steenbokskeerkring kan de volgende gegevens vastleggen van de cliënt:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Korte behandelverslagen resp. gespreksnotities
- Intake en Anamnese gegevens

Deze vastlegging geschiedt voor onderstaande doeleinden:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een persoonlijk behandeltraject
- Goede en efficiënte behandelingen/dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

Privacyverklaring

Privacyverklaring volgens AVG per 25 Mei 2018

Behandelovereenkomst en bewaartermijn

- Indien cliënt behandelingsovereenkomst aangaat met de behandelaar wordt aan cliënt toestemming gevraagd voor het verstrekken van informatie en persoonlijke gegevens aan verwijzende partij(en). Er wordt helder en duidelijk omschreven om welke verwijzende partij(en) het gaat. Bovengenoemde informatie betreft de gegevensverstrekking van de betreffende cliënt naar een therapeut, arts of andere behandelaar.
- Cliënt is niet verplicht de toestemming te ondertekenen.
- Er wordt niet automatisch uitgegaan van een akkoord. Er wordt de cliënt actief gevraagd om schriftelijk de toestemming te verstrekken.
- Wanneer de cliënt voor de behandelingsovereenkomst en toestemming tot verstrekking van gegevens ondertekend heeft, is de cliënt daarmee expliciet akkoord gegaan met de afgesproken behandeling en met het verstrekken van informatie aan derden voor zover dit ter bevordering van de behandeling is en/of noodzakelijk voor een behandeling bij een andere behandelaar.
- Cliënt kan zijn eigen behandel- en persoonsgegevens/dossier te allen tijde opvragen. Het is mogelijk dat hiervoor administratiekosten in rekening worden gebracht.

- Indien cliënt de verstrekte gegevens en/of de gegevens in het dossier dat de behandelaar aanhoudt met betrekking tot de cliënt wil laten vernietigen, zal de behandelaar zorgdragen voor het terughalen en vernietigen van de betreffende gegevens. Dit geldt ook voor de gegevens die verstrekt zijn door een derde partij.
- Persoonlijke gegevens en gevoelige informatie worden niet langer dan noodzakelijk voor de behandeling bewaard. Na het beëindigen van een behandelingsovereenkomst en/of op aanvraag van de betreffende cliënt zullen de gegevens van de cliënt per direct worden vernietigd.
- Het recht op behandeling van de cliënt staat los van de toestemming voor verstrekking van gegevens aan derden.
- Cliënt behoudt het recht om de gegevens in zijn of haar dossier aan te (laten) passen.
- Cliënt mag zijn of haar dossier te allen tijde inzien.

Annulering

- Annulering van een overeengekomen behandeling is altijd mogelijk. Tot 24 uur voor de afgesproken tijd is annuleren van de behandeling kosteloos. Wanneer de behandeling geannuleerd wordt binnen 24 uur voordat de behandeling zal plaatsvinden, behoudt de behandelaar zich het recht voor om de overeengekomen behandeling volledig in rekening te brengen en is de cliënt gehouden om de afgesproken vergoeding te betalen. In geval van annulering in verband met corona-gerelateerde klachten, zullen geen annuleringskosten worden berekend.
- Aanmelden en annuleren van een behandelovereenkomst is altijd en zonder opgaaf van reden mogelijk via telefoon, tekstbericht, email, per post of mondeling.
- Behandelingen dienen in principe direct na de behandeling contant of per pinbetaling worden voldaan. Voor behandelingen die vallen onder alternatieve geneeswijzen en mogelijk onder de vergoeding vanuit een aanvullende zorgverzekering vallen, wordt een rekening verstuurd, die uiterlijk 14 dagen na factuurdatum betaald dient te zijn.

Marketing/Reclame

- Bestaande cliënten die reclamemailings van De Steenbokskeerkring ontvangen, kunnen zich te allen tijde voor deze mails afmelden via post, email, tekstbericht, telefoon of mondeling. De cliënt ontvangt per e-mail een bevestiging van de afmelding..
- Personen die geen cliënt zijn bij De Steenbokskeerkring zullen geen ongevraagde informatie of reclame ontvangen.